Rapport D'activité

28 ITINERAIRES

2023

ACCUEIL

TRAVAIL

ACCOMPAGNEMENT

RETOUR A L'EMPLOI

Sommaire

Le rapport moral de la Présidente	2
Les actions de l'année	4
Le lien avec les partenaires	8
Le lien avec nos réseaux	9
Notre mission et notre fonctionnement	10
La feuille de route pour 2024	16
Le bilan financier 2023	17

FITECO

Le rapport moral de la présidente

Bonjour à toutes et à tous,

Je vous remercie pour votre présence parmi nous.

Comme d'habitude, je commence par vous présenter les salariés permanents d'Itinéraires 28.
Je vous présente donc :
Julien Rouleau notre directeur, Nathalie Printemps notre référente parcours emploi, Gwenaëlle Bismuth-Aveline notre référente administrative et comptable, Catherine Gâches et Franck Chaumont nos chargés de relation clients. La petite nouvelle Leelena Ekué, chargée de l'accueil et pour terminer SPRITE, notre chat mascotte chargé le câlinothérapie permanente, un modèle d'insertion réussie !

Je peux à nouveau vous dire combien je suis une Présidente heureuse, d'être à ma place de Présidente et rien de plus. Je me réjouis aussi d'être à la tête d'une équipe efficace et motivée.
Pour exemple, Il faut voir avec quelle dextérité ils ont effectué le déménagement.
Merci aussi aux membres du Conseil d'Administration qui remplissent également leur mission avec responsabilité.

Cette année 2023 a vu Itinéraires 28 franchir un palier dans sa professionnalisation avec l'opération DLA. Cet accompagnement a permis de se regarder pédaler et de modifier les responsabilités et les pratiques pour aller vers un développement plus important, en particulier sur le rural. Notre directeur nous en dira plus dans sa présentation tout à l'heure.
Autre étape importante : la préparation du déménagement, car nous pensions déménager en 2023 mais différents aléas ont fait que cela n'a été possible qu'en début d'année 2024.

Itinéraires 28 est entrée dans une nouvelle dimension, le travail important, je dirais même démesuré effectué par Julien, notre directeur, pour nous faire connaître, pour créer un réseautage porte ses fruits, vous le verrez dans la présentation du rapport d'activités et ce n'est que le début.

Notre investissement dans le GSIAE28 n'a pas changé, je suis toujours Présidente, Julien notre directeur anime les réunions pour les AI et siège au COORACE, et Nathalie Printemps avec sa collègue des Restos assure le lien entre le Conseil d'Administration et les CIP.
Pas mal d'investissements de notre part mais une vraie richesse d'échanges avec les autres structures.

Le mieux pour matérialiser ce que j'ai évoqué dans mes propos est d'écouter Julien Rouleau, qui va nous commenter dans le détail l'activité 2023.
M. Frémondière, notre expert-comptable, nous commentera par la suite notre bilan financier.
Merci pour votre attention.

La Présidente
Michèle LASNE

Les actions de l'année

Des rencontres et des évènements pour se faire connaitre et créer de nouveaux partenariats

6 Participations à des évènements « grand public »

Le week-end des 2 et 3 septembre 2023, les bénévoles du conseil d'administration et les salariés permanents ont tenu les stands aux Forums des associations des communes de Courville-Sur-Eure, Illiers-Combray, Auneau-Bleury-Saint-Symphorien et pour la première année à Chartres.

En juin 2023, nous avons expérimenté la tenue d'un stand au sein des marchés hebdomadaires sur les communes de Courville-sur-Eure et d'Auneau-Bleury-Saint-Symphorien.

1 objectif : se faire connaitre auprès du grand public !

7 Rencontres élus et techniciens de collectivité

Nous avons poursuivi cette année les rencontres avec les mairies et les intercommunalités de notre territoire pour présenter l'association, sa mission, ses activités et son intérêt pour le territoire.
Ces actions nous permettent un meilleur référencement par les acteurs de proximité. Ce sont nos premiers relais auprès des personnes en recherche d'emploi mais aussi des particuliers et des professionnels en recherche de personnels.

8 participations à des réseaux d'entreprises

Nous avons été invités à participer et présenter l'association aux réseaux d'entreprises de notre territoire : CJD, Dynabuy, BNI, les rencontres économiques Entre Beauce et Perche.
Ces temps ont permis de faire de l'interconnaissance et de nouer de nouveaux partenariats pour de l'emploi en mise à disposition ou en recrutement direct.

Des actions collectives et individuelles pour aider nos salariés à retrouver une situation durable

Les ateliers collectifs et le plan de formation

L'année 2022 a permis de relancer la formation à destination des salariés en parcours avec une action au 2ème semestre. En 2023, nous avons structuré la démarche et proposé un plan de formation à nos salariés permettant de réaliser 4 actions pour un volume de 413 heures et qui a permis à 39 salariés de se professionnaliser.

Des ateliers collectifs en partenariat avec la Banque de France pour « la gestion du budget » et la CARSAT pour « la prise de droits à la retraite » ont été proposés à 12 salariés de l'association pour lesquels un besoin avait été identifié.
Des salariés ont également été orientés vers l'association les 3R pour intégrer des ateliers thématiques : 4 sur le numérique et 6 sur la plateforme de mobilité.

Les actions individuelles :

Une aide individualisée est proposée à nos salariés tout au long de leur parcours. Elle permet un soutien dans les démarches (accès aux droits, logement, mobilité, …) et un accompagnement au projet professionnel (définition du projet, rédaction d'un CV, préparation à un entretien d'embauche, …).

Les rencontres employeurs : job dating, forum, visite chantier, …

Nous soutenons nos salariés dans la recherche d'un emploi durable. Nous leur permettons d'aller à la rencontre d'employeurs.
En partenariat avec Pôle Emploi et les autres structures de l'IAE du bassin de vie Chartrain, nous avons organisé un job dating inversé entre les salariés de nos associations et des employeurs. Nous avons pu faire participer 7 salariés.

Les mises à dispositions sont un réel tremplin vers l'emploi durable.
8 salariés de l'association ont été recrutés par un employeur suite à une mission réalisée avec Itinéraires 28.

Lancement d'une démarche de structuration et de professionnalisation de l'association

L'équipe d'Itinéraires 28 a mené un travail complet sur sa vision stratégique et opérationnelle visant à se structurer et à se professionnaliser davantage.

Le travail a débuté par un diagnostic partagé avec la chargée de mission du DLA 28 (Joanna Dubos), puis s'est poursuivi par la construction d'un plan d'accompagnement et la mise en lien avec un expert.

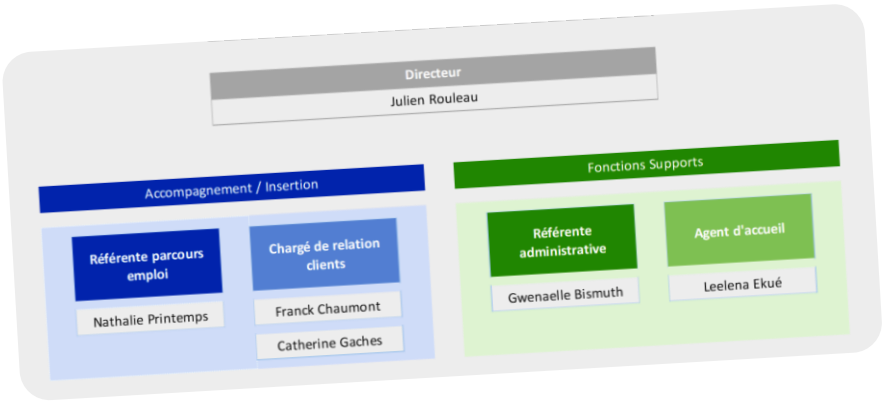
Le Cabinet Errol a été retenu pour coconstruire avec l'équipe une organisation et une démarche visant à soutenir le développement de l'association.
Pierre Foucard est intervenu 4 jours, entrecoupés de temps de travail en équipe, pour proposer des actions et débuter leur mise en œuvre.

2 actions mises en avant :

- La structuration de l'équipe permanente à Chartres
- Le besoin de renforcer les permanences sur les secteurs ruraux

De premiers livrables :

- Un nouvel organigramme renforçant l'accueil de tous (clients, salariés, candidats, …) et proposant un renfort pour l'action de mise à disposition
- Un projet de développement des permanences et une demande de subvention dans le cadre du programme CAP ASSO de la Région Centre Val de Loire lancée.



Zoom sur des mises à disposition de personnel débutées en 2023

Manœuvre BTP, un agrément obtenu en 2023 et des premières mises à disposition

Nous avons enregistré 1 800 heures d'insertion auprès de 7 entreprises du bâtiment. Nos manœuvres sont intervenus sur les chantiers de construction du parc des expositions de Chartres, du Colisée et de construction ou rénovation de logements collectifs.
Nous avons créé un partenariat avec le service développement économique de Chartres Métropole, pour faciliter l'enregistrement des heures d'insertion des entreprises faisant appel à des mises à disposition via Itinéraires 28.

Manutention et petit bricolage pour Habitat Eurelien : Un premier chantier commun avec Reconstruire Ensemble

Le Bailleur Habitat Eurélien nous a confié la mission de montage de meuble et d'agencement des 13 nouveaux logements situés à Lucé et proposés aux étudiants en médecine ou en paramédical.
Reconstruire Ensemble était en support technique et encadrement sur l'opération. Itinéraires 28 a mis à disposition 4 salariés par jour pour un total de 183 heures afin de réaliser la mission.

Remplacement des agents polyvalents des collèges : un début prometteur en 2023

La prestation de remplacement a débuté en mai 2023 après de nombreuses années de préparation.
7 Collèges ont fait appel à nos mises à disposition sur l'année, pour un total de 670 heures.
Des échanges ont été menés pour envisager le recrutement de certains de nos salariés en contrat Parcours Emploi Compétences sur 2024.

Eure-et-Loir
LE DÉPARTEMENT
Service de remplacement

Le lien avec nos partenaires

La DDETSPP (*DIRECTION DEPARTEMENTALE DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL, DES SOLIDARITES ET DE LA PROTECTION DES POPULATIONS*) :

La convention de fonctionnement a été renouvelée en 2023, elle reconnait notre mission, nos activités supports et nous permet d'intégrer 18 ETP cette année (salariés en parcours) et d'obtenir le versement d'une subvention.

Le Conseil Départemental d'Eure et Loir :

La convention relative à la Mise en œuvre d'Actions d'Insertion au profit des Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) a été renouvelée en 2023 pour l'accompagnement de 25 bénéficiaires et appuyée par une subvention annuelle.

Pôle Emploi :

Un comité de pilotage des salariés s'est réuni 4 fois cette année. Il permet de rencontrer le référent IAE, Patrice RAMIN (Pôle Emploi de Chartres) et de suivre le parcours des demandeurs d'emploi accompagnés par l'association.

De bonnes relations avec les 3 antennes Pôle Emploi de notre territoire (Chartres, Champhol, Lucé) nous permettent également un bon recrutement et un bon accompagnement des salariés en parcours.

Les mairies offrant un lieu d'accueil pour nos permanences :

Trois collectivités nous font bénéficier de locaux dans leur commune. Il s'agit de Courville-Sur-Eure, d'Illiers-Combray et d'Auneau-Bleury-Saint-Symphorien.

Ces 3 lieux nous permettent une relation de proximité sur ces territoires avec les salariés, les clients, les personnes en recherche d'emploi et les partenaires.

Les clients de l'association :

Un réseau de plus de 300 utilisateurs à l'année, composé de particuliers, d'entreprises, de collectivités et d'associations fait appel à nous pour les mises à disposition de nos salariés.

Ces partenaires nous permettent de mettre en situation de travail les salariés de l'association et d'obtenir des retours de qualité pour accompagner les personnes vers l'emploi durable.

Les autres partenaires, ressources pour l'accompagnement de nos salariés :

Un large réseau d'acteurs agissant dans le domaine de l'emploi, du social, du médico-sociale, du logement, de la bancarisation, … permet l'accompagnement de nos salariés sur chacun des sujets rencontrés. Nous appuyons les demandes, accompagnons et soutenons les salariés dans leurs démarches.

Le lien avec nos réseaux

Le GSIAE 28 :

A l'échelle départementale, l'association est présente et très active dans le GSAIE28 (groupement des structures de l'insertion par l'activité économique du 28). La présidence est assurée par Michèle Lasne, l'animation de groupe restreint des associations intermédiaires est assurée par Julien Rouleau et le groupe des CIP est animé par un binôme dont fait partie Nathalie Printemps.
Nous avons été présents à chaque Conseil d'administration et chaque regroupement de CIP. Également, nous avons contribué à redonner vie aux réunions entre les associations intermédiaires qui portent un modèle spécifique avec des enjeux propres.

Cette présence nous permet de nous connaitre entre structures, de travailler ensemble et d'avoir un poids supplémentaire dans les décisions prises par les instances qui pilotent l'IAE.

Le Coorace :

La délégation Région Centre Val de Loire du Coorace nous apporte un réseau de partenaires de l'IAE et emploie un chargé de mission pour accompagner nos structures. Ce dernier anime les échanges et propose des temps de regroupement en Conseil d'administration et des réunions spécifiques pour les associations intermédiaires. De plus, cette délégation nous donne accès à une offre de service (sans surcoût ou à un prix faible), notamment sous forme d'accompagnement individuel ou collectif sur les thèmes de la qualité ou de la communication.

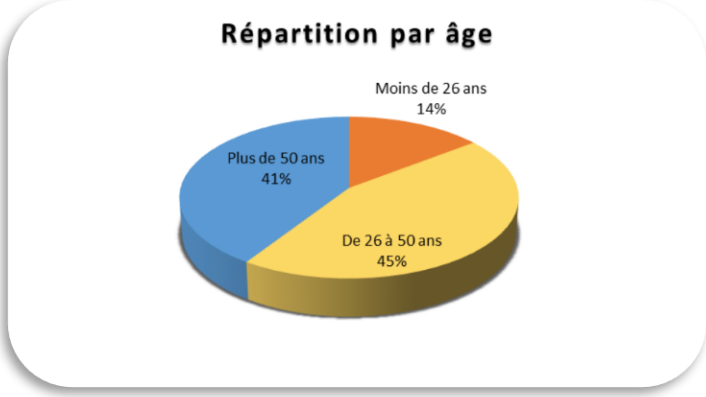
Nous bénéficions également d'un apport du Coorace National. Il nous donne accès à une boite à outil composée d'un soutien juridique, d'un apport en formation, d'accompagnement et d'une action plaidoyer en faveur de l'IAE.

1- Les salariés en parcours en 2023 :

En 2023, Itinéraires 28 a accompagné 103 salariés, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, par le biais notamment de mises à disposition auprès de nos 330 clients utilisateurs (particuliers, associations, collectivités, syndics de copropriété et entreprises) pour un total de 27 300 heures travaillées.

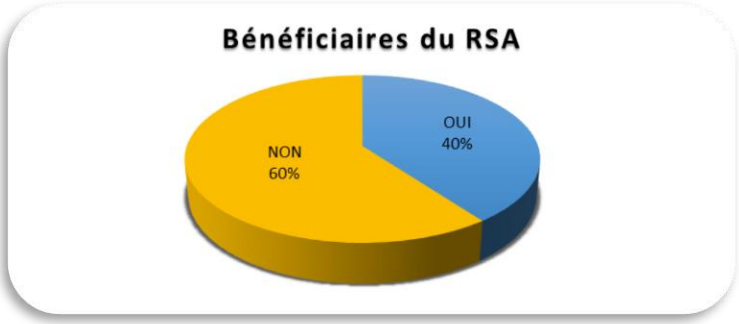
Cette année, 62 salariés ont quitté l'association et 47 demandeurs d'emploi ont été intégrés, ce qui fait un solde négatif de 15 salariés.
Nous avons poursuivi cette année l'objectif fixé fin 2022 de ne pas renouveler systématiquement les départs. Cette action a permis de mettre nos salariés dans une meilleure dynamique emploi par le biais des mises à disposition (plus d'heures de travail par personne, tout en respectant les contraintes individuelles). 59 salariés ont pu réaliser plus de 150 heures de travail sur l'année contre 47 en 2022.

Au sein de nos effectifs, deux tranches d'âge restent fortement représentées : Les 26-50 ans et les plus de 50 ans, parmi lesquels 55% ont plus de 58 ans.
Pour les salariés en fin de carrière, un partenariat a débuté en 2023 avec la CARSAT pour une préparation au départ à la retraite. Nous avons accompagné 1 salarié en prise de droit et 7 autres ont un dossier prêt ou en cours de préparation pour 2024 ou 2025.



Ce partenariat est renouvelé en 2024 car notre fonctionnement attire les personnes en recherche d'emploi mais aussi en fin de carrière par sa flexibilité et l'autonomie demandée sur les temps de mise à disposition. Nous avons donc de nouveaux salariés chaque année à accompagner jusqu'à la retraite.

La catégorie des moins de 26 ans est en progression. Nous sommes passés de 9 salariés en 2022 à 15 dans ce groupe en 2023. Cela s'explique par l'ouverture de nouvelles activités dont celle de manœuvre BTP, mais aussi par un partenariat qui fonctionne davantage avec la Mission Locale de Chartres. Le lien créé par Nathalie Printemps avec certains conseillers a permis d'avoir des profils correspondants au modèle des associations intermédiaires.



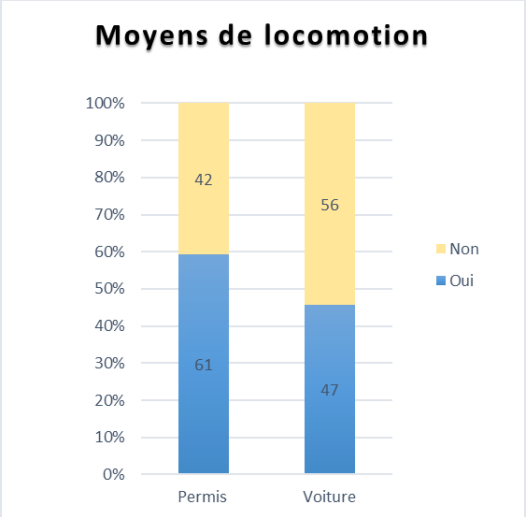
Sur nos 103 salariés :

- 41 sont bénéficiaires du RSA.

- 28 bénéficiaires ont travaillé plus de 100 heures sur l'année

La problématique de la mobilité est une difficulté pour beaucoup de nos salariés. Elle bloque le retour à l'emploi dans bon nombre de situation. Nous agissions tous les jours avec cette contrainte en proposant des situations de travail adaptées aux possibilités de chacun.

En vue d'un emploi durable, nous mobilisons la plateforme mobilité portée par l'association les 3R pour l'accès à la vélo-école, l'auto-école sociale, l'achat de vélo et la location solidaire de scooter électrique.
Nous sommes également en lien avec le Conseil Départemental d'Eure et Loir qui propose un prêt de véhicule (sous conditions) aux bénéficiaires du RSA.

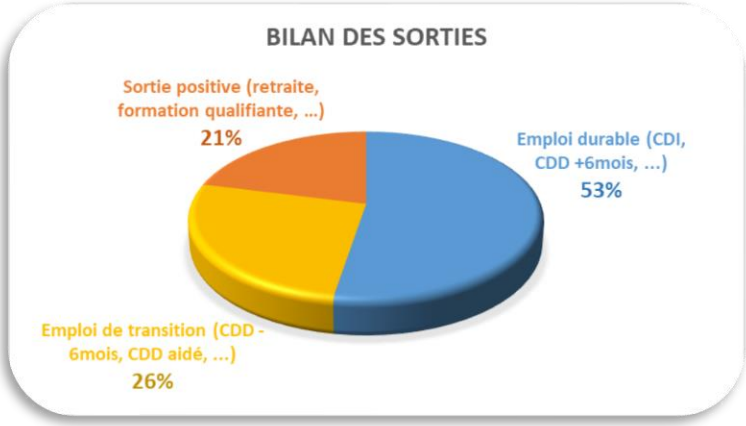


Les salariés de l'association rencontrent, pour le plus grand nombre, des difficultés dans la réalisation des démarches administratives et dans l'accès aux droits.
Nathalie Printemps accompagne chaque salarié individuellement ; en 2023, cela a été le cas pour des demandes de logement, de reconnaissance de travailleur handicapé ou de maladie professionnelle, l'accès aux droits ARE, RSA, CAF, CSS, prime d'activité, bourse scolaire, … et des dossiers de prise de droits à la retraite ou de pension de réversion.
Nous créons des liens avec les partenaires en charge de ces sujets pour une mise en lien de nos salariés avec les bons interlocuteurs et un appui dans les dossiers.

Le bilan des sorties de l'année :

Itinéraires 28 a enregistré un total de 62 sorties au cours de 2023. Parmi celles-ci, une différence est faite entre les salariés ayant réalisés plus de 150 heures dans les 24 derniers mois (peuvent être prises en compte comme sortie dynamique) et ceux à moins de 150 heures (neutralisées).

24 salariés sortis ont réalisé plus de 150 heures dans les 24 derniers mois et 80% sont constatés comme sortie dynamique (emploi durable, emploi de transition, sortie positive).

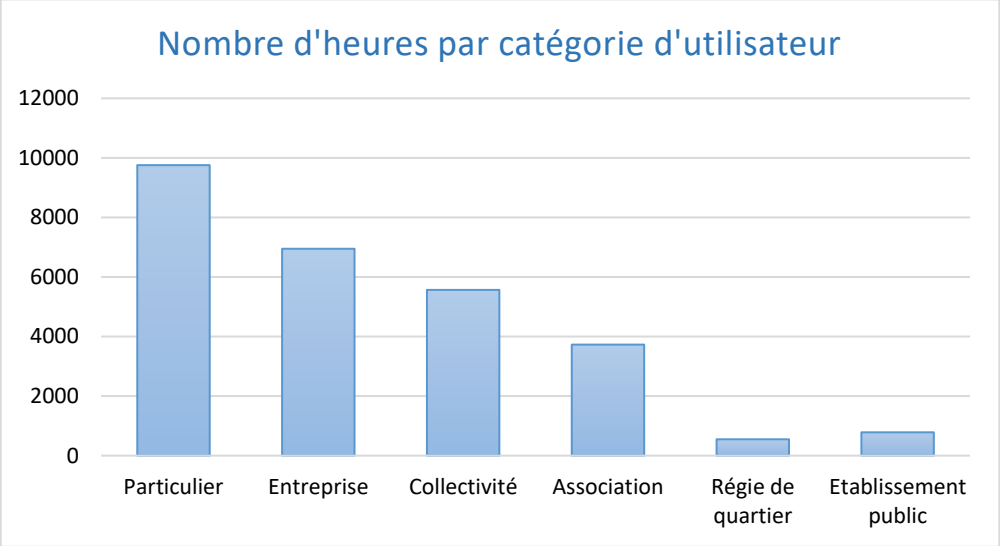


38 salariés sont sortis avant d'avoir réalisé 150 heures. Parmi ceux-ci, 12 salariés ont quitté l'association tout en bénéficiant d'un retour à l'emploi durable ou de transition. Les 27 autres départs ont été actés (sans nouvelles du salarié ou avec un type de contrat ne correspond pas).

2- Les mises à disposition de l'année 2023 :

Cette année, nous avons réalisé un peu plus de 3 200 situations de travail auprès d'un panel de clients variés (collectivités, entreprises, particuliers, …) pour un total de 27 300 heures à l'année.

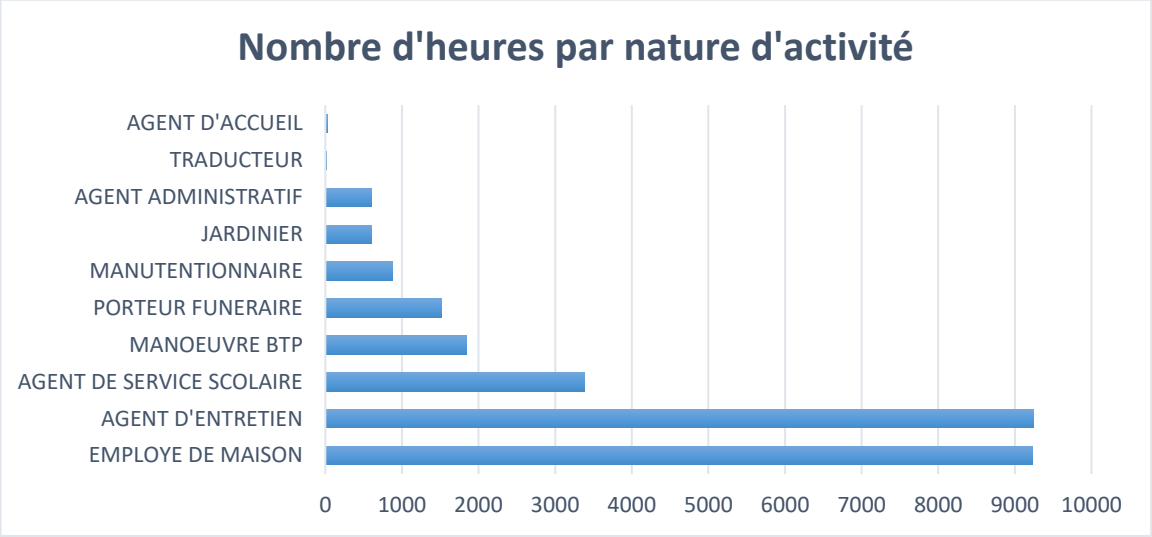
La répartition des heures entre les différents utilisateurs a été modifiée par rapport aux années précédentes. Les particuliers représentent toujours la part la plus importante, avec près de 40% du total.
Les entreprises deviennent la 2ème catégorie d'utilisateurs devant les collectivités et les associations. Les actions d'interconnaissance mises en place par Itinéraires 28 ont permis de développer les partenariats avec ces acteurs et de réaliser 2 000 heures de mise à disposition de plus qu'en 2022.
L'activité réalisée auprès des collectivités augmente cette année de près de 1000 heures. Les mises à disposition débutées avec le Conseil Départemental pour le remplacement des agents polyvalents absents dans les collèges explique cette progression.



Chaque catégorie d'activité a progressé entre 2022 et 2023. Les 3 métiers les plus représentés restent employé de maison, agent d'entretien et agent de service scolaire.

De nouvelles activités ont été proposées en mise à disposition ; pour exemple, le métier de manœuvre BTP en réponse aux clauses d'insertion. Cette activité a débuté en avril 2023 et représente cette année 1 800 heures.
Le métier d'agent d'accueil a aussi été proposé en fin d'année pour des tests. Ces temps ont été positifs pour nos salariés et nos clients. De nouvelles actions seront réalisées en 2024 pour aller plus loin.

Les activités porteur funéraire et manutention se sont légèrement développées cette année. Elles ont progressé de 500 heures chacune, permettant à un plus grand nombre de salariés de tester ces activités.

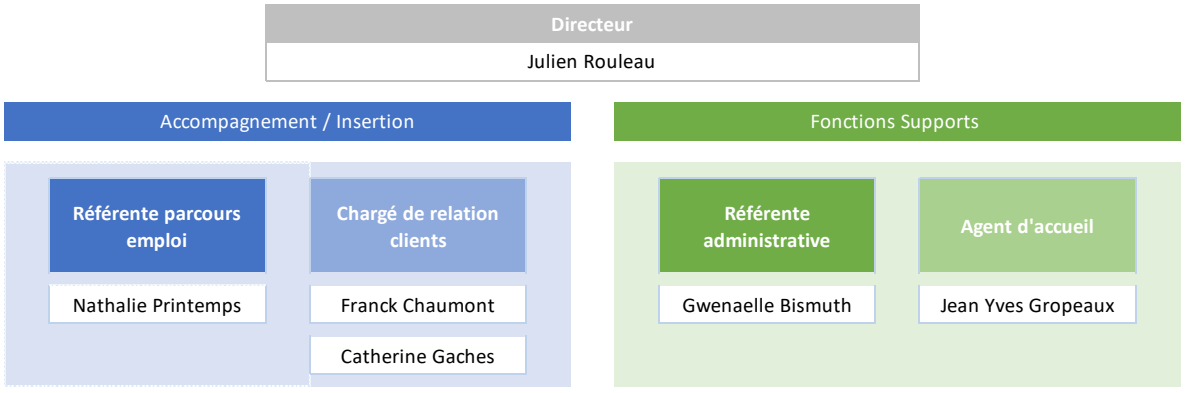


3- Le Conseil d'Administration et les salariés permanents

Une nouvelle personne a intégré le conseil d'administration lors de l'assemblée générale de 2023. Il s'agit de Jacqueline Gadonna qui est cliente et adhérente de l'association depuis plusieurs années.

Le Conseil d'Administration	
Présidente	Michèle LASNE
Vice-Président	Stéphane VIEL
Trésorier	Patrick LEFRANCOIS
Secrétaire	Martine HERVET
Membre	André CHAUBEAU
Membre	François GAVET
Membre	Jacqueline GADONNA

L'équipe de salariés permanents était au complet sur l'année 2023. Nous avons vécu un seul mouvement de personnel, le départ de Candy Bruère en juin. Nous avons alors décidé de ne pas remplacer le poste de commercial mais de recruter un agent d'accueil pour affecter Catherine Gaches sur le poste de chargé de relation clients. Jean Yves Gropeaux a intégré l'équipe en septembre sur le nouveau poste.
En fin d'année, Jean-Yves Gropeaux a mis fin à son contrat. Un remplacement en janvier 2024 est déjà engagé.



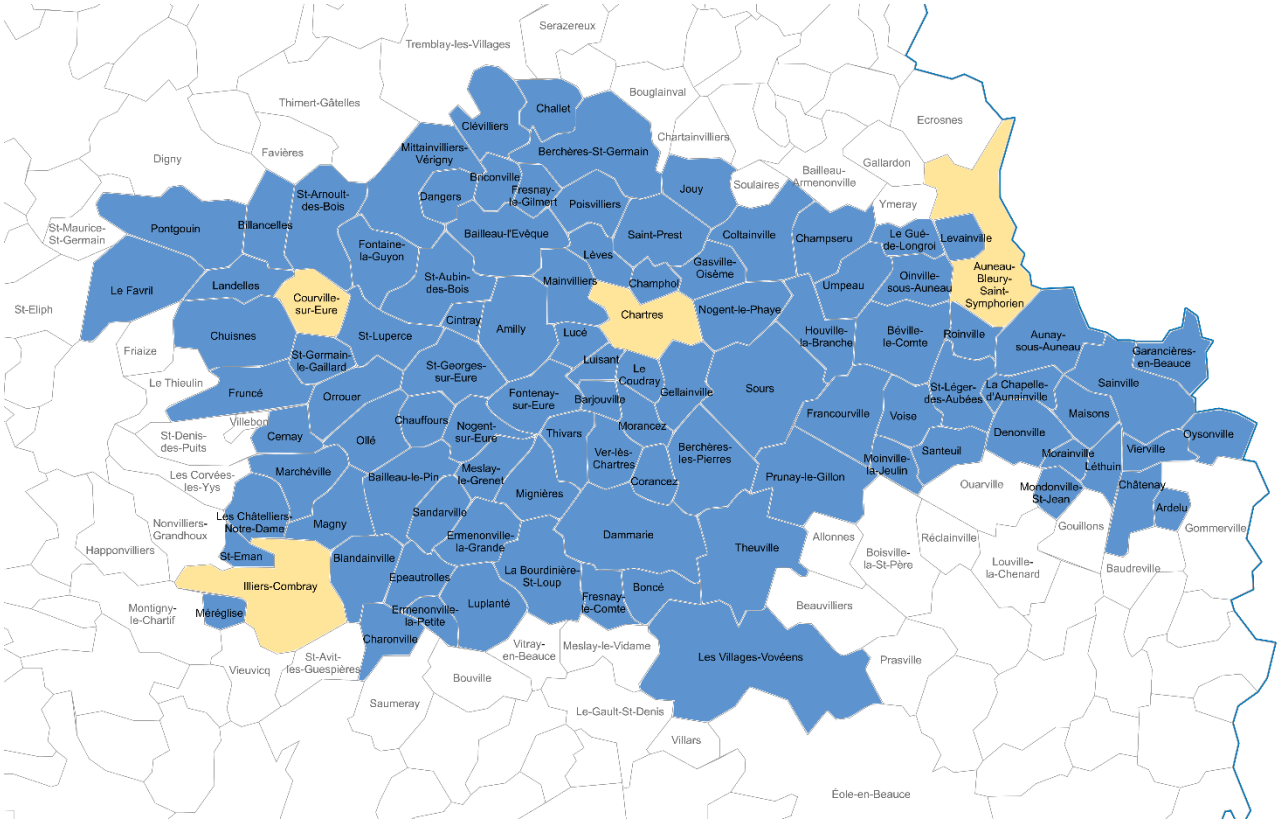
Des travaux menés cette année ont structuré notre organigramme et notre organisation. Nous avons regroupé les salariés permanents dans 2 domaines stratégiques principaux : Accompagnement/Insertion et fonctions supports.
Dans chaque domaine, un référent a été nommé pour coordonner les actions de ce groupe en lien avec le projet d'insertion de l'association. Des réunions de référents ont été mises en place pour accompagner cette dynamique et faire du lien.

4- Le territoire couvert

Selon la validation du territoire d'intervention, annexé à notre agrément, l'Association est présente sur les intercommunalités suivantes :

- 59 communes de Chartres Métropole
- 24 communes de la communauté de communes Entre Beauce et Perche
- 12 communes de la communauté de communes des Portes Euréliennes d'Ile de France
- 9 communes voisines de ces secteurs

Le territoire d'intervention est inchangé cette année.



Les Horaires d'ouverture au public des bureaux de Chartres :
Les bureaux et l'accueil téléphonique sont ouverts du Lundi au Vendredi de 9H à 12H et de 14H à 17H, excepté les mercredis.

Les permanences en zone rurale :
De façon à couvrir le secteur d'intervention, des permanences sont ouvertes dans les villes d'Auneau-Bleury-Saint Symphorien, de Courville-sur-Eure et d'Illiers-Combray, une semaine sur deux suivant le planning ci-dessous :

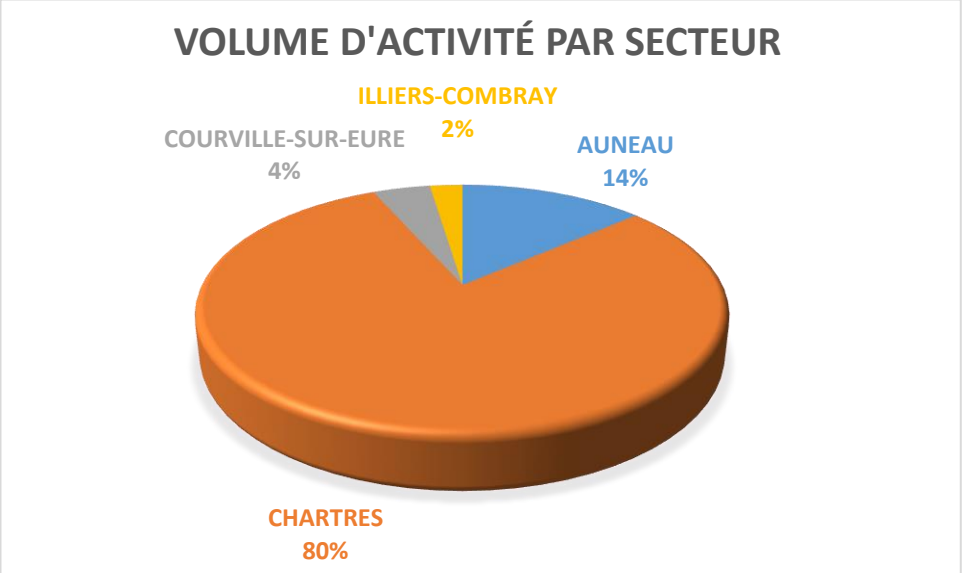
	Adresse	Horaires d'ouverture
AUNEAU BLEURY ST SYMPHORIEN	Espace DAGRON, 2-4 place du marché 28700 Auneau	Le Vendredi, de 9h à 12h
COURVILLE SUR EURE	Rue Carnot 28190 Courville-sur-Eure	Le Jeudi, de 9h à 12h
ILLIERS-COMBRAY	Maison des Associations Rue des Deux Anges, 28120 Illiers-Combray	Le Vendredi, de 9h à 12h

La répartition par secteurs géographiques :

Cette année à nouveau, la majeure partie de l'activité est réalisée sur le secteur de Chartres Métropole. Il représente 80% des heures réalisées et a progressé de 13% par rapport à 2022.

Le territoire de l'agglomération Entre Beauce et Perche a aussi progressé de 13%. Notre niveau d'activité reste faible dans ces communes, mais des actions pour se faire connaitre ont été réalisées cette année afin d'y pérenniser notre présence.

Le secteur d'Auneau-Bleury-Saint-Symphorien était déjà en progression en 2022, mais cette année, le développement de ce territoire est encore plus important, 57% d'activité en plus sur un an. Avec 1 500 heures de mise à disposition à l'année sur les 3 700 heures réalisées sur ce territoire, la mairie d'Auneau-Bleury-Saint-Symphorien est le principal utilisateur de nos services dans cette région.



La feuille de route pour 2024

Poursuivre les travaux d'amélioration de l'accompagnement à destination de nos salariés :

- Renouveler le plan de formation en proposant de nouvelles actions,
- Renouveler les ateliers gestion du budget et prise de droit à la retraite. Les proposer à de nouveaux salariés,
- Mise en place de nouveaux ateliers collectifs pour le développement de l'estime de soi et de la confiance en soi à destination des nouveaux salariés.

Développer notre présence sur les territoires ruraux et semi-ruraux :

- Mettre en œuvre le projet de développement des permanences par le recrutement d'un consultant parcours-emploi,
- Poursuivre les rencontres avec nos partenaires sur ces territoires.

Continuer les travaux menés pour le développement stratégique de l'association :

- Faire vivre l'organisation arrêtée : les fonctions de référent, les temps de réunions, …,
- Organiser et participer aux temps de rencontre avec les entreprises pour travailler ensemble,
- Mener des travaux sur la notion d'utilité sociale territoriale pour la valoriser.

Déménager les bureaux de l'association sur le nouveau site à Mainvilliers

- Réaliser le déménagement physique en limitant les perturbations sur notre quotidien,
- Assurer un temps pour s'adapter et prendre nos marques.

BILAN

ET

COMPTE DE RÉSULTATS

FITECO